

園への要望・ご意見についての回答（令和 6 年度）

※同内容の要望・ご意見についてはまとめさせていただいております。

正面玄関前東駐車場の改善をお願いできないか？

ご指摘ありがとうございます。

正面玄関前東駐車場については、今までも利用者の方から改良の要望が上がっており、以前からの懸案事項となっております。園としても改良に向けて善処したい気持ちはありますが、諸事情により改良工事が困難な状況にあります。諸事情については、個人情報が含まれるため、文書や掲示などでの回答が困難なため、お知りになりたい方は副園長に直接お聞きください。口頭でお応えします。

園としましては、やむを得ない事情のため、当面は現状で使用する予定です。利用者の方にはご不便をおかけして申し訳ございませんが何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

保護者参観の回数を増やしてほしい。玄関先に季節に合わせた飾りつけをしてほしい。食育として料理を作る体験を年数回させてほしい。

ご意見ありがとうございます。

保護者参観や食育(クッキング)の回数につきましては、日常の保育との兼ね合いもありますので、ご意見も踏まえ適正な回数を検討してまいります。

季節を感じる環境は、各保育室で行っておりますので、玄関先の季節の飾りつけについては、不定期に造形作品等を展示していることもあり、現状のままとさせていただきます。

行事ごと(例：スケートなど)があれば、その時の写真を掲示してほしい。子どもと会話するときの話題作りになるため。

ご意見ありがとうございます。

保護者が参加しない行事のタイムリーな写真の掲示につきましては、業務に支障をきたさない範囲内で対応していこうと思いますが、その日の都合でできない場合もありますのでご理解いただけますと幸いです。

異年齢でクラス編成をしているが、遊ぶ子も決まっているため、異年齢を関わる時間を設ければ、クラスは年齢ごとでもいいのでは？

当園では、3歳児以上、後半は2歳児以上のクラス編成を異年齢で行っております。異年齢保育は20年以上前から取り組んでおり、子どもの成長発達にさまざまな効果が現れております。詳しくは当園ホームページの「私たちの考え方」の異年齢保育の記述を参照してください。

子ども同士の関りについては、定期的にクラス替えも行っておりますし、同年齢の活動時間もありますので、子ども同士が触れ合う機会は十分にあると思われます。今後も異年齢保育の形態は続けていく所存ですのでご理解いただければありがたく存じます。

文房具やパンツなど消耗品の値段が適正ではない。高すぎる。自分で買った方が半額近く安い。検討すべきでは？

ご指摘ありがとうございます。

替えのパンツ等につきましては、本来、保護者の方で補充しておくべきものですので、毎日着替え等衣類の不足がないようチェックをお願いします。また文房具などの保育用品につきましては、各家庭での判断に任せてしまった場合、デザイン、品質、内容等に差異が生じ、均一の保育ができなくなる恐れがありますので、園で統一した企画でご案内させていただいております。価格につきましては、業者との交渉等で今後検討していきたいと思っております。

0,1 歳児は個々の様子が知れると嬉しい。

連絡帳での個々の記載は、職員の業務軽減のため、極力簡単な記述にとどめさせていただいております。大事なことは必ず口頭でお伝えするようにしておりますし、個別懇談等でも詳しくお伝えいたしますので、ご理解いただけますようお願いいたします。

積木で大きなテーマを決めて作品を作っているが、積み木を日々使いたい子どもは、使用できているのだろうか？

積木遊びは、共通のテーマに沿って複数の子どもたちが協力しながら作品を作っているためたくさんの積木が必要になりますが、他のクラスの積木を借りてくことも出来ますので、積木を使って遊びたい場合に積木が足りないということはありません。

仕事のシフトや休みの調整のため、予定表がもう少し早いタイミングで欲しい。

園行事等の予定ですが、学校行事等と被らないようなスケジュール調整や施設等の予約、段取り、天候なども勘案した上で、お伝えするようにしております。可能な限り早めにお伝えできるように努めてまいります。

子ども同士のトラブルがあって、保護者に伝える際は、両方の保護者に伝えてほしい。相手の保護者に断りを入れた際に伝わっていないことがあり、なんで自分だけ言われるのかと思った。

ご指摘ありがとうございます。

こちらの伝達が不十分なところがあったかもしれず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

保護者証のない人(おそらく保護者)から園に入る暗証番号を教えてほしいと言われた。万が一のことを考えるとセキュリティ面で不安があった。

保護者の方には、入園時に園内に入る方は保護者証の着用を徹底するようお願いしております。保護者証不携帯や暗証番号を忘れた方は、電子錠入口の反対側にインターホンがありますので、事務室の職員にお声か

けください。保護者確認の上、番号をお知らせします。防犯対策のためにも園内に入る方は、今一度保護者証の携帯を徹底してください。

制度的に厳しいと思うが、1号と2,3号の行き来をスムーズにできないか？

ご意見ありがとうございます。

制度として、入園の判断が1号(教育部分)については、園側の裁量に委ねられている一方で、2,3号(保育部分)については行政側(三木町)に決定権があります。現状では、2,3号の定員がすでに一杯の状態であり、空きが出たとしても行政側の判断で入園者が決定されるため、1号で入園されている方が必ずしも2号になれる状況ではございません。

園としても心苦しいところではございますし、行政側とも保護者様の利便性向上のため協議いたしましたが、現状としては制度設計のご理解願するしかない状況でございます。